

C&C 倶楽部

“快適ライフ”を幅広く 24 時間・365 日サポート



外国語対応





入居者の皆様の様々な悩み、トラブルに対して、24時間・365 あらゆる相談の解決や各機関への

▶ 駆けつけサポート



24時間・365日 出動対応



カギ のトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れられない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ※ 氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明の提示が必要です。
- ※ 合鍵の作製はできかねます。
- ※ マンションのオートロックは作業対象外です。



24時間・365日 出動対応



水まわり のトラブルサポート

- 蛇口から水がもれて止まらない!
- 排水溝が詰まってしまった!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- トイレが詰まった! 水があふれた!
- 台所の詰まりで水が流れない!

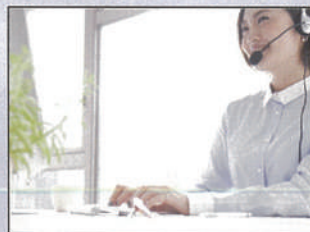


24時間・365日 受付



ガラス のトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスを割ってしまったので片づけてほしい!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- ※ 災害や天候等が理由で、当日の出動対応ができかねる場合がございます。



24時間・365日 出動対応



在宅確認 サポート

- 一人暮らしのお子様と連絡が取れない時
- 親御様がすぐに見に行くことが出来ない時
建物まで駆け付け、現場状況を確認します!
- ※ あくまでも玄関前までの出動対応となります。
- ※ 部屋内に入っただの確認は一切行いません。

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・賃貸コーポレーション各支店へご連絡いたします。

▶ 電話相談サポート

ガス・給湯器 24時間・365日 受付対応

○ お風呂のお湯が出ない! ○ コンロが点火しない!

○ 元栓をひねってもお湯が出ない!

※ 緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。

※ 機器の修理やガス漏れの場合は、賃貸コーポレーション各支店へご連絡してください。

健康・医療相談 24時間・365日 受付対応

看護師等の専門スタッフがアドバイスします。

▶ **心理相談** ストレスが原因で精神的にまいっている・・・等

▶ **健康相談** 不意のケガや病気の応急手当の仕方・・・等

▶ **医療機関などのご案内**

電気 24時間・365日 受付対応

○ ブレーカーが落ちた!

○ 突然電気が消えた! ○ TVが映らない!

※ 特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性があるため、対応はできかねる場合がございます。(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。)

※ 建物設備以外は、サービス対象外となります。

※ ブレーカーの仮復旧で解決しない、建物設備に関するトラブルは賃貸コーポレーション各支店へご連絡してください。

入居者相談 24時間・365日 受付対応

問題解決の為の手続き、弁護士や行政機関、消費者保護団体へのご案内・紹介をします。

▶ **訪問販売や通信販売で不要な商品・サービスを高価な値段で買わされて困っている**

▶ **携帯サイトのアクセス等で、不当請求を受けている・・・等**



3安心対応の専用コールセンターにて、
ご案内のサービスを行い、入居者の皆様をサポート致します！

バックアップサポート



もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために
再入居費用として一律10万円(税込)を負担！

家財の補償【損害保険金】

- ① 火災 ② 落雷
③ 破裂・爆発



- 建物外部からの
④ 落下・飛来
衝突・倒壊



- 給排水設備または他の戸室で生じた事故による
⑤ 水漏れ



- 騒擾(じょう)・労働争議に伴う
⑥ 暴力行為
破壊行為



- ⑦ 水災

再調達価額の30%以上の損害、床上浸水もしくは
地盤面より45cmを超える浸水により損害が
生じたとき

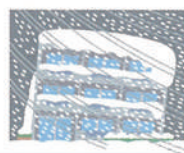


- 家財・通貨等・乗車券等の
⑧ 盗難



- ⑨ 風災・雹災・雪災

保険の対象(家財)収容する建物の外側部分が
風災、(ひょう)災、雹災によって破損したこ
とを原因として損害が生じたとき



- ①から⑨以外の偶然な事故による
⑩ 破損・汚損等



■お支払いする保険金【再調達価額(同等の家財を再取得するのに要する金額)を基準に、保険金額を限度として実際の損害額をお支払いします。】

- 貴金属、宝石、美術品等は市場価格を基準に損害額を算出します。なお、1個、1組または1対の損害額が30万円を超えるときは、その損害額を30万円とみなして損害保険金をお支払いします。
- 通貨の盗難の場合、1事故、1敷地内ごとに20万円を限度として損害の額を損害保険金としてお支払いします。
- 小切手の盗難の場合、直ちに小切手の振出人に盗難を通知し、振出人を通じて支払金融機関に支払停止の届け出を行い、かつ盗難にあった小切手に対して支払いがなされたことを条件に、1事故、1敷地内ごとに20万円を限度として損害の額を損害保険金としてお支払いします。
- 預貯金証書の盗難の場合、直ちに預貯金先あてに被害の届け出をおこない、かつ盗難にあった預貯金証書により現金が引き出されたことを条件に、1事故、1敷地内ごとに200万円または保険金額のいずれか低い

- 額を限度として損害の額を保険金としてお支払いします。
- 乗車券等の盗難の場合、直ちにその運輸機関または発行者に届出をしたことを条件に、1事故、1敷地内ごとに5万円を限度として損害の額を損害保険金としてお支払いします。
- 破損・汚損の場合、損害の額から免責金額1万円を差し引いた額を損害保険金としてお支払いします。ただし1回の事故につき30万円を限度とします。
- 保険証券記載の建物から一時的に持ち出された家財(持ち出し家財)が、日本国内の他の建築物内において上記①から⑨の事故(②水災及び雹災、小切手、預貯金証書、乗車券等の⑩の事故の場合を除きます)で損害が生じた場合、1事故につき100万円または保険金額の20%のいずれか低い額を限度として、損害の額を損害保険金としてお支払いします。

賠償責任等の特約の補償【自動付帯特約】

個人賠償責任

借戸室の使用・管理に起因する偶然な事故または日常生活に起因する事故により、他人の身体の障害、財物の損壊もしくは使用不能に対する法律上の損害賠償責任を負担したとき

【お支払事例】

洗濯機の水があふれて階下
の入居者の家財を水浸しにした。



借家人賠償責任

被保険者の責めに帰すべき事由に起因する偶然な事故により借戸室を損壊し、被保険者がその借戸室の賃主に対して法律上の損害賠償責任を負担したとき

【お支払事例】

火災を起こし、家主さんに賠償
しなければならなくなった。



修理費用

上記①～⑥および⑧、⑨の事故により借戸室に損害が生じ、あるいはその他偶然な事故により借戸室の外部に面する出入口のドア、シャッター、窓ガラスに損害が生じ、賃貸借契約に基づき、または緊急的に、自己の費用で修理したとき

【お支払事例】

台風で物が飛んできて窓ガラス
が割れ、自己の費用で修理した。

事故受付専用ダイヤル



0120-977-373



※ 事故が発生した際は、併せて賃貸コーポレーション各支店へご連絡下さい。

WEB事故受付
QRコード

※「Life Cycle Concierge」はアプリトップページの会員特典から専用サイトへアクセスし利用することができます。



不要品買取サービス

- 引っ越しで不要品がでたけど処分が大変!
- 買替で新しい商品を買ったけど古い商品どうしよう?!

オンライン見積もり **無料**

一括査定で
複数ショップの比較が可能

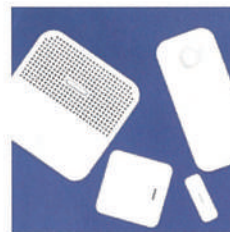
家具・家電レンタル



オシャレな家具が
1つからレンタル可能!

初月**5,000円(税込) OFF**

ホームセキュリティ



工事不要!
5分で設置が完了する
ホームセキュリティ

初月**1,380円(税込) ~**
利用可能

ハウスクリーニング



お部屋の「掃除」は
プロにおまかせ!

ALL 10% OFF

収納サービス



お部屋の「荷物」預けてスッキリ!
しかも12ヶ月♪

月額 484円(税込) →
月額 **110円(税込) ~**

健康食宅配サービス



70品以上・糖質90%OFFの
食事をお届け!

初回購入金額より
2,000円(税込) 割引

カラオケ館



カラオケ館®

カラオケの利用料金を割安で提供!

カラオケ利用料金のルーム料 **30%割引** ※一割料金より

フリータイム料金 **25%割引** ※一割料金より

テレワークルーム利用料金 **20%割引**

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん! ※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。

スマホ用二次元コード

ご利用につきましては、下記会員様専用ホームページにてご確認ください。

<https://lifecycleconcierge.jp>





24時間・365日安心対応の専用コールセンターにて、
ご案内のサービスを行い、入居者の皆様をサポート致します！

▶ C&C 倶楽部にご加入頂くと、いざという時にこんなに違いがあります！

項目	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格 (税込)	会員価格 (税込)
水まわり	トイレを詰まらせてしまった	ローポンプを使用した詰まり解消作業	約 12,100 円～	0 円
カギ	シリンダーの中で鍵が折れてしまった	折れた鍵の除去	約 16,500 円～	0 円
ガラス	家具の移動中にガラスを割ってしまった	ガラス交換と片付け ※ 作業時間 60 分の場合 (900×900×3mm)	約 24,750 円～	部品代のみ有償
在宅確認	息子と数日連絡がとれない	ご入居の建物へ駆け付け 現場状況を確認	約 8,800 円～	0 円
医療相談	一週間ほどよく眠れない状態が続いている	医療専門スタッフが 適切なアドバイス	相談料実費	0 円
バックアップ	泥棒の侵入被害に遭った	不安なので別の物件に転居	再入居費用 全額負担	再入居バックアップ費用 100,000 円負担

※ 非会員料金は、参考価格となります。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

便利な会員証アプリ



住まいの緊急トラブルサポートアプリ Living Link



いつでもどこでも緊急連絡可能!!
突発的なトラブルも簡単操作で慌てることなく連絡可能です。



スマホと一体で安心便利な会員証!!
登録も簡単! スマホを見せるだけで会員の証明として確認ができます。

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに
即時駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

注意事項

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知
でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始日の目安は、お客様情報
登録から約2週間～1ヶ月程度です。
※アプリ申請時には必ずお申込み時に登録いただいた契約者氏名(カタカナ)と電話番号
(携帯番号推奨)をご登録ください。
同居人や契約者以外のお名前ではログインできません。

アプリについてのご質問・お問い合わせはこちら

https://alliance-system.net/livinglink_contact/

アプリをダウンロード

「AppStore」または「Google play」を起動。
「リビングリンク」を検索して頂き、ダウンロード。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下掲載)を
読み込みと簡単にアクセスできます。



プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたらタップし、上記のような画面が表示されたらプッシュ通知「OK」を選択。
お客様情報入力画面に切り替わります。



お客様情報入力

●お名前(カタカナで入力)
●電話番号(欄の「-」無しで続けて入力)
以上の項目を入力し、「確認」をタップ。
確認画面が表示後「登録」をタップすると完了です。



プッシュ通知表示で ご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知
が表示されましたら全ての準備
が完了。
アプリをご利用いただけます。



無料!!

24時間・365日 対応



0120-365-441